

Cosqool Privacy Policy

This Privacy Policy outlines how Cosqool, an online educational platform, collects, uses, maintains, and discloses information from its users. This privacy policy applies to all products and services offered by Cosqool.

Personal Identification Information

When users register with us, we collect a username, an e-mail address and a password, and, if users choose to give them, their name, phone number, date of birth and gender. When a plan is bought, we also record the school grade and the programmes chosen. We collect personal identification information that users submit to us, or that Google passes to us when a user chooses to sign in with Google. When a student adds a parent to receive progress reports, we also collect the parent's e-mail address; nothing is shared with the parent until the parent confirms the address and authorises sharing.

Non-Personal Identification Information

We may collect non-personal identification information about users whenever they interact with our website. Non-personal identification information may include the browser name, the type of computer, and technical information about users' means of connection to our site.

Web Browser Cookies and Tracking

Our site may use "cookies" and similar tracking technologies to enhance user experience and to track the activity on our service. Analytics cookies are used only if you allow them. Our Cookies Policy explains the cookies we use and your choices.

سياسة الخصوصية لمنصة كوسكول

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام كوسكول (وهي منصة تعليمية عبر الإنترنت) بجمع المعلومات من المستخدمين واستخدامها، حمايتها أو الإفصاح عنها. تنطبق سياسة الخصوصية هذه على جميع المنتجات والخدمات التي تقدمها كوسكول.

معلومات التعريف الشخصية

عند تسجيل المستخدمين معنا، نجمع اسم المستخدم وعنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور، وكذلك الاسم ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد والجنس إذا اختار المستخدمون تقديمها. وعند شراء خطة، نسجل أيضا الصف الدراسي والبرامج المختارة. نجمع معلومات التعريف الشخصية التي يقدمها المستخدمون لنا، أو التي تمررها لنا Google عندما يختار المستخدم تسجيل الدخول بحسابه فيها. وعندما يضيف الطالب ولي أمر لتلقي تقارير التقدم، نجمع أيضا عنوان بريد ولي الأمر؛ ولا يُشارك شيء مع ولي الأمر حتى يؤكد العنوان ويأخذ بالمشاركة.

معلومات التعريف غير الشخصية:

قد نقوم بجمع معلومات تعريف غير شخصية عن المستخدمين عندما يتفاعلون مع موقعنا. قد تتضمن معلومات التعريف غير الشخصية اسم المتصفح، ونوع الكمبيوتر، والمعلومات التقنية حول وسائل الاتصال الخاصة بالمستخدمين بموقعنا.

ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع:

قد يستخدم موقعنا "ملفات تعريف الارتباط" وتقنيات تتبع مماثلة لتعزيز تجربة المستخدم وتتبع النشاط على خدمتنا. ولا تُستخدم ملفات تعريف الارتباط التحليلية إلا إذا سمحت بها. وتشرح سياسة ملفات تعريف الارتباط لدينا الملفات التي نستخدمها وخياراتك.



How We Use Collected Information

Cosqool may collect and use users' personal information for the following purposes:

Provide the learning service: accounts, lessons, progress, study plans, AI study features and, when a student authorises it, parent progress reports.

Keep accounts secure: sign-in protection, abuse prevention and bot checks.

Send service e-mails: such as verification codes and receipts. Marketing e-mails are sent only with separate consent, and every one has an unsubscribe link.

Improve customer service: The information you provide helps us respond to your customer service requests and support needs more efficiently.

Personalize user experience: We may use information in the aggregate to understand how our users as a group use the services and resources provided on our site.

Improve our site: We may use the feedback you provide to improve our products and services.

Process payments: We may use the information users provide about themselves when placing an order to provide service to that order. Card details are entered in the payment form of our payment service and are never stored by Cosqool; if you choose to save a card, we keep only a reference to it with the card brand, the last four digits and the expiry date.

كيفية استخدام المعلومات التي تم جمعها:

قد تقوم كوسكول بجمع واستخدام المعلومات الشخصية للمستخدمين للأغراض التالية:

تقديم خدمة التعلم: الحسابات، والدروس، والتقدم، والخطط الدراسية، وميزات الدراسة بالذكاء الاصطناعي، وتقارير التقدم لولي الأمر عندما يأذن الطالب بها.

حماية الحسابات: حماية تسجيل الدخول، ومنع إساءة الاستخدام، والتحقق من أن المستخدم ليس برنامجاً آلياً.

إرسال رسائل الخدمة: مثل رموز التحقق والإيصالات. ولا تُرسل الرسائل التسويقية إلا بموافقة منفصلة، وتحتوي كل رسالة على رابط لإلغاء الاشتراك.

تحسين خدمة العملاء: تساعدنا المعلومات التي تقدمها في الاستجابة لطلبات خدمة العملاء، واحتياجات الدعم بشكل أكثر كفاءة.

تخصيص تجربة المستخدم: قد نستخدم المعلومات بشكل مجمل لفهم كيفية استخدام مجموعتنا من المستخدمين للخدمات والموارد المقدمة على موقعنا.

تحسين موقعنا: قد نستخدم التعليقات التي تقدمها لتحسين منتجاتنا وخدماتنا.

معالجة المدفوعات: قد نستخدم المعلومات التي يقدمها المستخدمون عن أنفسهم عند تقديم طلب لتقديم الخدمة المطلوبة. تُدخل بيانات البطاقة في نموذج الدفع التابع لخدمة الدفع لدينا، ولا تخزنها كوسكول أبداً؛ وإذا اخترت حفظ بطاقة، نحفظ فقط بمرجع لها مع نوع البطاقة وآخر أربعة أرقام وتاريخ الانتهاء.

How We Protect Your Information

We adopt appropriate data collection, storage, processing practices, and security measures to protect against unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction of your personal information, transaction information, and data stored on our site.

كيفية حماية معلوماتك

نحن نعتد ممارسات ملزمة لجمع البيانات وتخزينها ومعالجتها وتدابير أمنية لحماية معلوماتك الشخصية، ومعلومات المعاملات، والبيانات المخزنة على موقعنا من الوصول غير المصرح به أو التغيير أو الإفصاح أو التدمير.



Sharing Your Personal Information

We do not sell, trade, or rent users' personal identification information to others. We share personal information only with the services that run parts of our platform for us, such as payments, e-mail delivery, video hosting, security checks and analytics (with your consent), and only as needed for those services; with a parent when the student authorises progress reports; or when the law requires it.

Your Information: Access, Correction and Retention

You can update your personal details in your dashboard. To ask about the personal data we hold about you, to correct it, or to close your account, contact us through the Contact Us page or at info@cosqool.com. We keep account data while the account is open. Saved study materials that are not used for 90 days receive a deletion notice and are deleted no earlier than 7 days later unless you keep them. The content of Contact Us messages is deleted after 14 days; a record of the request without its content (its subject, the receipt number you gave and the time) is kept, and a refund request stays on record with the refund it concerns. When an account is closed at its owner's request, its personal details are removed; payment and receipt records are kept.

Changes to This Privacy Policy

Cosqool has the discretion to update this privacy policy at any time. When we do, we will publish the updated policy on our site with its effective date. This version is effective from 20 October 2026. By using our site, you signify your acceptance of this policy. If you do not agree to this policy, please do not use our site. Your continued use of the site following the posting of changes to this policy will be deemed your acceptance of those changes.

مشاركة معلوماتك الشخصية

نحن لا نبيع أو نتاجر أو نوّجّر معلومات التعريف الشخصية للمستخدمين للتخزين. ولا نشارك المعلومات الشخصية إلا مع الخدمات التي تشغل أجزاء من منصتنا لصالحنا، مثل المدفوعات، وتوصيل البريد الإلكتروني، واستضافة الفيديو، والفحوص الأمنية، والتحليلات (بموافقتك)، وبالقدر اللازم لتلك الخدمات فقط؛ أو مع ولي الأمر عندما يأذن الطالب بتقرير التقدم؛ أو عندما يقتضي النظام ذلك.

معلوماتك: الاطلاع والتصحيح والاحتفاظ

يمكنك تحديث بياناتك الشخصية من لوحة التحكم. وللاستفسار عن البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، أو لتصحيحها، أو لإغلاق حسابك، تواصل معنا عبر صفحة تواصل معنا أو على info@cosqool.com. نحتفظ ببيانات الحساب ما دام الحساب مفتوحاً. وتتلقي مواد الدراسة المحفوظة التي لم تُستخدم لمدة 90 يوماً إشعاراً بالحذف، ثم تُحذف بعد 7 أيام على الأقل ما لم تحتفظ بها. ويُحذف محتوى رسائل تواصل معنا بعد 14 يوماً؛ ويُحتفظ بسجل للطلب دون محتواه (موضوعه ورقم الإيصال الذي قدمته ووقته)، ويبقى طلب استرداد المبلغ مسجلاً مع عملية الاسترداد التي يخصها. وعند إغلاق حساب بناءً على طلب صاحبه، تُزال بياناته الشخصية، ويُحتفظ بسجلات الدفع والإيصالات.

التغييرات على سياسة الخصوصية هذه:

تحتفظ "كوسكول" بالحق في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت. عندما نقوم بذلك، سننشر السياسة المحدثة على موقعنا مع تاريخ سريانها. وتسري هذه النسخة اعتباراً من 20 أكتوبر 2026. باستخدامك لموقعنا، فإنك تقر بقبولك لهذه السياسة. إذا كنت لا توافق على هذه السياسة، يرجى عدم استخدام موقعنا. إن استمرارك في استخدام الموقع بعد نشر التغييرات على هذه السياسة سيُعتبر بمثابة تسجيل قبولك لتلك التغييرات.