

Cosqool Privacy Policy

This Privacy Policy outlines how Cosqool, an online educational platform, collects, uses, maintains, and discloses information from its users. This privacy policy applies to all products and services offered by Cosqool.

Personal Identification Information

When users register with us, we may collect personal identification information such as names, email addresses, and school information. We will collect personal identification information from users only if they voluntarily submit such information to us.

Non-Personal Identification Information

We may collect non-personal identification information about users whenever they interact with our website. Non-personal identification information may include the browser name, the type of computer, and technical information about users' means of connection to our site.

Web Browser Cookies and Tracking

Our site may use "cookies" and similar tracking technologies to enhance user experience and to track the activity on our service.

How We Use Collected Information

Cosqool may collect and use users' personal information for the following purposes:

Improve customer service: The information you provide helps us respond to your customer service requests and support needs more efficiently.

Personalize user experience: We may use information in the aggregate to understand how our users as a group use the services and resources provided on our site.

Improve our site: We may use the feedback you provide to improve our products and services.

Process payments: We may use the information users provide about themselves when placing an order to provide service to that order.

سياسة الخصوصية لمنصة كوسكول

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام كوسكول (وهي منصة تعليمية عبر الإنترنت) بجمع المعلومات من المستخدمين واستخدامها، حمايتها أو الإفصاح عنها. تنطبق سياسة الخصوصية هذه على جميع المنتجات والخدمات التي تقدمها كوسكول.

معلومات التعريف الشخصية

عند تسجيل المستخدمين معنا، قد نقوم بجمع معلومات تعريف شخصية مثل الأسماء، وعناوين البريد الإلكتروني، ومعلومات المدرسة. سنقوم بجمع معلومات التعريف الشخصية من المستخدمين فقط إذا قاموا بتقديم هذه المعلومات لنا طوعاً.

معلومات التعريف غير الشخصية:

قد نقوم بجمع معلومات تعريف غير شخصية عن المستخدمين عندما يتفاعلون مع موقعنا. قد تتضمن معلومات التعريف غير الشخصية اسم المتصفح، ونوع الكمبيوتر، والمعلومات التقنية حول وسائل الاتصال الخاصة بالمستخدمين بموقعنا.

ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع:

قد يستخدم موقعنا "ملفات تعريف الارتباط" وتقنيات تتبع مماثلة لتعزيز تجربة المستخدم وتتبع النشاط على خدمتنا.

كيفية استخدام المعلومات التي تم جمعها:

قد تقوم كوسكول بجمع واستخدام المعلومات الشخصية للمستخدمين للأغراض التالية:

- تحسين خدمة العملاء:** تساعدنا المعلومات التي تقدمها في الاستجابة لطلبات خدمة العملاء واحتياجات الدعم بشكل أكثر كفاءة.
- تخصيص تجربة المستخدم:** قد نستخدم المعلومات بشكل مجمل لفهم كيفية استخدام مجموعتنا من المستخدمين للخدمات والموارد المقدمة على موقعنا.
- تحسين موقعنا:** قد نستخدم التعليقات التي تقدمها لتحسين منتجاتنا وخدماتنا.
- معالجة المدفوعات:** قد نستخدم المعلومات التي يقدمها المستخدمون عن أنفسهم عند تقديم طلب لتقديم الخدمة المطلوبة.



How We Protect Your Information

We adopt appropriate data collection, storage, processing practices, and security measures to protect against unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction of your personal information, transaction information, and data stored on our site.

Sharing Your Personal Information

We do not sell, trade, or rent users' personal identification information to others.

Changes to This Privacy Policy

Cosqool has the discretion to update this privacy policy at any time. When we do, we will post a notification on the main page of our site. By using our site, you signify your acceptance of this policy. If you do not agree to this policy, please do not use our site. Your continued use of the site following the posting of changes to this policy will be deemed your acceptance of those changes.

كيفية حماية معلوماتك

نحن نعتد ممارسات ملائمة لجمع البيانات وتخزينها ومعالجتها وتدابير أمنية لحماية معلوماتك الشخصية، ومعلومات المعاملات، والبيانات المخزنة على موقعنا من الوصول غير المصرح به أو التغيير أو الإفصاح أو التدمير.

مشاركة معلوماتك الشخصية

نحن لا نبيع أو نتاجر أو نؤجر معلومات التعريف الشخصية للمستخدمين للآخرين.

التغييرات على سياسة الخصوصية هذه:

تحتفظ "كوسكول" بالحق في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت. عندما نقوم بذلك، سنقوم بنشر إشعار على الصفحة الرئيسية لموقعنا. باستخدامك لموقعنا، فإنك تقرر بقبولك لهذه السياسة. إذا كنت لا توافق على هذه السياسة، يرجى عدم استخدام موقعنا. إن استمرارك في استخدام الموقع بعد نشر التغييرات على هذه السياسة سيُعتبر بمثابة تسجيل قبولك لتلك التغييرات.