

Cosqool Terms of Service

Welcome to Cosqool, an online educational platform providing course content, tutoring services, and test preparations. By using our website and services, you are agreeing to comply with and be bound by the following terms of service.

Account Registration

To use certain features of Cosqool, you must register for an account. You agree to provide accurate, current, and complete information during the registration process and to update such information to keep it accurate, current, and complete.

Subscription Plans and Payments

Cosqool requires a subscription for full access to services, available in monthly, semi-annual, and annual billing cycles. Users can select multiple subscriptions simultaneously (e.g., grade-level courses, Tahsili, and Qudrat) during the initial checkout, with all subscriptions following the same billing cycle (e.g., monthly, semi-annual, or annual). Once registered, users manage their subscription from their dashboard: they can change the school grade, remove a programme or change the duration for the next period, and cancel automatic renewal.

If a user changes to a longer duration (e.g., from monthly to annual), the new duration takes effect when the current paid period ends, so no paid time is lost. For instance, if 15 days remain in a monthly subscription, the annual period starts after those 15 days. The annual fee is charged when the annual period is bought, whether in advance or at renewal.

If a user chooses to downgrade the duration of an existing subscription (e.g., changing from annual to monthly), the change will take effect only after the current billing cycle is complete. For example, if the user has an annual subscription and switches to a monthly plan, the annual plan will remain active until its expiration, after which the monthly cycle will begin.

A school grade, Qudrat and Tahsili bought together form one subscription with one duration

شروط وأحكام كوسكول

مرحبًا بكم في كوسكول، المنصة التعليمية الإلكترونية التي توفر محتوى الخطط التعليمية، وخدمات التدريس، وتحضيرات الاختبارات. باستخدامكم لموقعنا وخدماتنا، فإنكم تسجلون موافقتكم على الالتزام بشروط الخدمة التي تنصها كوسكول.

تسجيل الحساب

للاستفادة من بعض مميزات كوسكول، يجب عليكم التسجيل للحصول على حساب. أنتم مطالبون وفق ذلك بتقديم معلومات دقيقة وحديثة وكاملة عن أنفسكم، كما أن تحديث هذه المعلومات مطلوب أيضًا من وقت لآخر لتبقى هذه المعلومات دقيقة ومكتملة.

خطط الاشتراك والمدفوعات

يتطلب الوصول الكامل لخدمات "كوسكول" الاشتراك في إحدى خطط الدفع المتاحة، والتي تشمل ثلاث طرق للدفع: طريقة الدفع الشهرية، طريقة الدفع النصف سنوية، طريقة الدفع السنوية. يمكن للمستخدمين اختيار عدة اشتراكات في نفس الوقت عند التسجيل (مثل اشتراك في مواد المستوى الدراسي، التحصيلي، أو القدرات)، مع ملاحظة أن جميع الاشتراكات المختارة ستتبع نفس دورة الفوترة (شهرية، نصف سنوية، أو سنوية). بعد إتمام التسجيل، يدير المستخدمون اشتراكهم عبر لوحة التحكم؛ يمكنهم تغيير الصف الدراسي، وإزالة برنامج أو تغيير المدة للفترة التالية، وإلغاء التجديد التلقائي.

إذا غيّر المستخدم مدة اشتراكه إلى مدة أطول (مثل التغيير من شهري إلى سنوي)، تبدأ المدة الجديدة عند انتهاء الفترة المدفوعة الحالية، فلا تضيع أي مدة مدفوعة. على سبيل المثال، إذا تبقى 15 يومًا من الاشتراك الشهري، تبدأ الفترة السنوية بعد تلك الأيام الخمسة عشر. وتُخصم قيمة الخطة السنوية عند شرائها، سواءً مقدماً أو عند التجديد.

إذا قرر المستخدم تقليل مدة الاشتراك (مثل التغيير من اشتراك سنوي إلى شهري)، فلن يتم تفعيل الخطة الجديدة إلا بعد انتهاء الدورة الحالية. على سبيل المثال، إذا كان لدى المستخدم اشتراك سنوي وقام بالتحويل إلى خطة شهرية، سيظل الاشتراك السنوي نشطاً حتى



and one end date. A programme such as Tahsili or Qudrat can be added the next time the subscription is purchased, and it then shares the subscription's duration and end date.

Account Dashboard Management

Once registered, users can access the Cosqool account dashboard to view and manage their subscription. The school grade, Qudrat and Tahsili in one subscription share one duration and one end date, and users can:

1. Change the duration for the next period.
2. Remove a programme from the next period without affecting the others.
3. Change the school grade, which applies immediately.

These changes can be made at any time: a grade change applies immediately, while removals and duration changes take effect when the current paid period ends.

Automatic Renewal

Automatic renewal is optional. If you agree to it when paying by card, or turn it on in your dashboard, your saved card is charged at the end of each paid period for the next period, at the price you agreed to or the plan's current price if that is lower, until you cancel. You can cancel at any time from your dashboard; access continues to the end of the paid period, and nothing is charged after that.

Refund Policy

If you request a refund within the first week (168 hours) of your first subscription payment, we will issue a refund upon your request; send the request through the Contact Us form with your receipt number. After the first week, refunds are not provided except in extreme cases, evaluated by Cosqool on a case-by-case basis. When a payment is refunded in full, access to the plan it paid for ends; the account and its learning history are kept.

Grade Changes

Each account is entitled to one free school-grade change in each academic year, whatever the

تاريخ انتهائه، وبعدها يبدأ الاشتراك الشهري تلقائيًا. يشكل الصف الدراسي والقدرات والتحصيلي التي تُشترى مع اشتراك واحدًا بمدة واحدة وتاريخ انتهاء واحد. ويمكن إضافة برنامج مثل التحصيلي أو القدرات عند الشراء التالي للاشتراك، فيتبع عندها مدة الاشتراك وتاريخ انتهائه.

إدارة الحساب عبر لوحة التحكم

بمجرد التسجيل، يمكن للمستخدمين الوصول إلى لوحة التحكم الخاصة بهم لعرض اشتراكهم وإدارته. يشترك الصف الدراسي والقدرات والتحصيلي في الاشتراك الواحد في مدة واحدة وتاريخ انتهاء واحد، ويمكن للمستخدمين:

١. تغيير المدة للفترة التالية.
٢. إزالة برنامج من الفترة التالية دون التأثير على البقية.
٣. تغيير الصف الدراسي، ويُطبق فوراً.

يمكن إجراء هذه التغييرات في أي وقت: يُطبق تغيير الصف فوراً، بينما تسري الإزالة وتغيير المدة عند انتهاء الفترة المدفوعة الحالية.

التجديد التلقائي

التجديد التلقائي اختياري. إذا وافقت عليه عند الدفع بالبطاقة، أو فعّلته من لوحة التحكم، تُخصم من بطاقتك المحفوظة في نهاية كل فترة مدفوعة قيمة الفترة التالية، بالسعر الذي وافقت عليه أو بسعر الخطة الحالي إن كان أقل، إلى أن تلغيه. ويمكنك الإلغاء في أي وقت من لوحة التحكم؛ يستمر الوصول حتى نهاية الفترة المدفوعة، ولا يُخصم أي مبلغ بعدها.

سياسة الاسترداد

إذا طلبت استرداد المبلغ خلال الأسبوع الأول (168 ساعة) من أول دفعة اشتراك لك، سنقوم برد المبلغ بناءً على طلبك؛ ويُرسل الطلب عبر نموذج تواصل معنا مع رقم الإيصال. ولن يتم استرداد المبلغ بعد الأسبوع الأول إلا في حالات استثنائية تقيّمها كوسقول على أساس كل حالة على حدة. وعند رد مبلغ دفعة كاملة، ينتهي الوصول إلى الخطة التي دُفع مقابلها، ويبقى الحساب وسجل التعلم.

تغيير المستوى الدراسي

يحق لكل حساب تغيير الصف الدراسي مرة واحدة مجاناً في كل عام دراسي، أيًا كانت مدة الاشتراك. ويكلف كل تغيير إضافي في العام الدراسي نفسه 25 ريالاً. ولا يتراكم التغيير المجاني، ويعود متاحاً مع



subscription duration. Each additional change in the same academic year costs SAR 25. The free change does not accumulate, and it becomes available again at the start of the next academic year.

AI Credits

Each active subscription includes 300 AI credits a week for the AI features in the dashboard. They renew every Sunday at 00:00 Riyadh time, unused weekly credits do not carry over, and the first week is credited in proportion to the days left in it. Extra credits can be bought as one-time packs; purchased credits do not expire while the account is open, are used after the weekly credits, and can be used only while the account has an active subscription. Nothing is charged automatically for AI use.

User Obligations and Conduct

As a Cosqool user, you agree not to share your account credentials with others. You are solely responsible for the confidentiality of your account, including your password, and you are solely responsible for all activities that occur under your account.

Intellectual Property Rights

All content on the Cosqool website, including text, graphics, logos, images, video content, software, and data compilations, are the property of Cosqool or its licensors and are protected by copyright laws. Any misuse or unauthorized use of the content may lead to legal action.

Use of Cosqool Content

The content available on Cosqool is for personal, non-commercial use only. You are prohibited from distributing, modifying, transmitting, using, or reusing Cosqool content for public or commercial purposes without written consent from Cosqool.

Limitation of Liability

Cosqool, its affiliates, and their respective officers, directors, employees, agents, suppliers, or licensors, shall not be liable for any indirect, incidental, special, consequential, or exemplary damages, including but

بداية العام الدراسي التالي.

رصيد الذكاء الاصطناعي

يشمل كل اشتراك فعال 300 وحدة من رصيد الذكاء الاصطناعي أسبوعياً. لميزات الذكاء الاصطناعي في لوحة التحكم. يتجدد الرصيد كل يوم أحد في الساعة 00:00 بتوقيت الرياض، ولا يُرغل الرصيد الأسبوعي غير المستخدم، ويُحتسب رصيد الأسبوع الثول بنسبة الأيام المتبقية منه. ويمكن شراء رصيد إضافي في باقات تُدفع مرة واحدة؛ ولا تنتهي صلاحية الرصيد المشترك ما دام الحساب مفتوحاً، ويُستخدم بعد الرصيد الأسبوعي، ولا يمكن استخدامه إلا ما دام للحساب اشتراك فعال. ولا يُخصم أي مبلغ تلقائياً مقابل استخدام الذكاء الاصطناعي.

التزامات المستخدم والسلوك

كمستخدمين لكوسكول، عليكم الالتزام بعدم السماح بمشاركة بيانات حسابكم مع الآخرين. أنتم وحدكم مسؤولون عن سرية حسابكم، بما في ذلك كلمة المرور الخاصة بكم، وأنتم مسؤولون عن جميع الأنشطة التي تحدث تحت حسابكم.

حقوق الملكية الفكرية

جميع المحتويات على موقع كوسكول، بما فيها النصوص والرسوم والشعارات والصور والفيديو والبرمجيات ومجموعات البيانات، هي ملك لكوسكول أو لمزجّعيها، وهي محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر. قد يؤدي أي سوء استخدام أو استخدام غير مصرح به للمحتوى إلى اتخاذ إجراءات قانونية.

استخدام محتوى كوسكول

المحتوى المتاح على كوسكول هو للاستخدام الشخصي فقط. يحظر توزيع أو تعديل أو نقل أو استخدام أو إعادة استخدام محتوى "كوسكول" لغراض عامة أو تجارية بدون موافقة خطية من "كوسكول".

تحديد المسؤولية

لا تتحمل كوسكول، أو الشركات التابعة لها، أو مسؤولوها، أو مدراؤها، أو موظفوها، أو وكلاؤها، أو مورديها، أو مرخصوها، مسؤولية أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو نموذجية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح أو الخسائر الأخرى غير الملموسة.



not limited to, damages for loss of profits, goodwill, use, data, or other intangible losses.

Changes to the Terms of Service

Cosqool reserves the right to modify or replace these Terms of Service at any time. Your continued use of the service after any changes to the Terms of Service constitutes your acceptance of the new Terms of Service. By using this site, you signify your acceptance of these terms. If you do not agree to these terms, please do not use our site. This version of the Terms of Service is effective from 20 October 2026.

التغييرات على شروط الخدمة

تحتفظ كوسكول بالحق في تعديل أو استبدال هذه الشروط والأحكام في أي وقت. يعتبر استخدامكم المستمر للخدمة بعد أي تغييرات على شروط الخدمة تسجيلًا لموافقتكم وقبولكم شروط وأحكام كوسكول الجديدة. تسري هذه النسخة من شروط الخدمة اعتبارًا من 20 أكتوبر 2026.