

Cosqool Terms of Service

Welcome to Cosqool, an online educational platform providing course content, tutoring services, and test preparations. By using our website and services, you are agreeing to comply with and be bound by the following terms of service.

Account Registration

To use certain features of Cosqool, you must register for an account. You agree to provide accurate, current, and complete information during the registration process and to update such information to keep it accurate, current, and complete.

Subscription Plans and Payments

Cosqool requires a subscription for full access to services, available in monthly, semi-annual, and annual billing cycles. Users can select multiple subscriptions simultaneously (e.g., grade-level courses, Tahsili, and Qudrat) during the initial checkout, with all subscriptions following the same billing cycle (e.g., monthly, semi-annual, or annual). Once registered, users can manage each subscription individually from their dashboard, including modifying or canceling specific subscriptions.

If a user upgrades the duration of an existing subscription (e.g., changing from monthly to annual), the new billing cycle will begin immediately, with the remaining balance of the current cycle applied to the new subscription. For instance, if 15 days remain in a monthly subscription, upgrading to an annual plan will extend the subscription to 1 year and 15 days. The full annual fee will be charged at the time of the upgrade.

If a user chooses to downgrade the duration of an existing subscription (e.g., changing from annual to monthly), the change will take effect only after the current billing cycle is complete. For example, if the user has an annual subscription and switches to a monthly plan, the annual plan will remain active until its expiration, after which the monthly cycle will begin.

Adding new subscriptions (e.g., Tahsili, Qudrat, or grade-level courses) after the initial registration can

شروط وأحكام كوسكول

مرحبًا بكم في كوسكول، المنصة التعليمية الإلكترونية التي توفر محتوى الخطط التعليمية، وخدمات التدريس، وتحضيرات الاختبارات. باستخدامكم لموقعنا وخدماتنا، فإنكم تسجلون موافقتكم على الالتزام بشروط الخدمة التي تنصها كوسكول.

تسجيل الحساب

للاستفادة من بعض مميزات كوسكول، يجب عليكم التسجيل للحصول على حساب. أنتم مطالبون وفق ذلك بتقديم معلومات دقيقة وحديثة وكاملة عن أنفسكم، كما أن تحديث هذه المعلومات مطلوب أيضًا من وقت لآخر لتبقى هذه المعلومات دقيقة ومكتملة.

خطط الاشتراك والمدفوعات

يتطلب الوصول الكامل لخدمات "كوسكول" الاشتراك في إحدى خطط الدفع المتاحة، والتي تشمل ثلاث طرق للدفع: طريقة الدفع الشهرية، طريقة الدفع النصف سنوية، طريقة الدفع السنوية. يمكن للمستخدمين اختيار عدة اشتراكات في نفس الوقت عند التسجيل (مثل اشتراك في مواد المستوى الدراسي، التحصيلي، أو القدرات)، مع ملاحظة أن جميع الاشتراكات المختارة ستتبع نفس دورة الفوترة (شهرية، نصف سنوية، أو سنوية). بعد إتمام التسجيل، يمكن للمستخدمين إدارة كل اشتراك بشكل منفصل عبر لوحة التحكم، بما في ذلك تعديل أو إلغاء الاشتراكات.

إذا قام المستخدم بترقية مدة إحدى الاشتراكات (مثل التغيير من اشتراك شهري إلى سنوي)، سيتم تفعيل الدورة الجديدة فورًا، وسيتم احتساب الرصيد المتبقي من الدورة الحالية وإضافته إلى الدورة الجديدة. على سبيل المثال، إذا تبقى 10 يومًا من الدورة الشهرية وقام المستخدم بالترقية إلى خطة سنوية، سيتم تمديد الاشتراك إلى سنة و 10 يومًا إضافية، مع خصم كامل قيمة الخطة السنوية عند الترقية. إذا قرر المستخدم تقليل مدة الاشتراك (مثل التغيير من اشتراك سنوي إلى شهري)، فلن يتم تفعيل الخطة الجديدة إلا بعد انتهاء الدورة الحالية. على سبيل المثال، إذا كان لدى المستخدم اشتراك سنوي وقام بالتحويل إلى خطة شهرية، سيظل الاشتراك السنوي نشطًا حتى تاريخ انتهائه، وبعدها يبدأ الاشتراك الشهري تلقائيًا.



be done directly from the account dashboard. Users can select any additional subscription(s) they wish to add, with independent billing cycles starting immediately upon payment. For example, if a user initially subscribed to grade-level courses but later decides to add Tahsili or Qudrat, they can do so from the dashboard, and the new subscription will begin as soon as payment is processed.

Account Dashboard Management

Once registered, users can access the Cosqool account dashboard to view and manage their subscriptions. Each subscription (e.g., grade-level courses, Tahsili, or Qudrat) operates as an independent entity, allowing users to:

1. Modify the duration of individual subscriptions.
2. Cancel specific subscriptions without affecting others.
3. Add new subscriptions (e.g., Tahsili or Qudrat) at any time, with the new billing cycle starting immediately.

These changes can be made at any time, with upgrades applying immediately and downgrades taking effect after the current cycle ends.

Refund Policy

If you request a refund within the first week of your initial payment, we will issue a refund upon your request. After the first week, refunds are not provided except in extreme cases, evaluated by Cosqool on a case-by-case basis.

Grade Changes

Each subscriber is entitled to two free grade changes per academic year, with any additional changes incurring a fee. Free grade changes reset annually and do not accumulate.

User Obligations and Conduct

As a Cosqool user, you agree not to share your account credentials with others. You are solely responsible for the confidentiality of your account, including your password, and you are solely responsible for all activities that occur under your

يمكن للمستخدم إضافة اشتراكات جديدة (مثل التحصيلي أو القدرات) في أي وقت من خلال لوحة التحكم. عند إضافة اشتراك جديد، يتم تحديد دورة الفوترة الخاصة به بشكل مستقل، ويتم تفعيله فور دفع المبلغ المطلوب.

إدارة الحساب عبر لوحة التحكم

بمجرد التسجيل، يمكن للمستخدمين الوصول إلى لوحة التحكم الخاصة بهم لعرض وإدارة اشتراكاتهم. يتم التعامل مع كل اشتراك (مثل مواد المستوى الدراسي، التحصيلي، أو القدرات) ككيان مستقل، مما يتيح للمستخدمين:

١. تعديل مدة كل اشتراك بشكل منفصل.
٢. إلغاء اشتراكات محددة دون التأثير على بقية الاشتراكات.
٣. إضافة اشتراكات جديدة (مثل التحصيلي أو القدرات) في أي وقت، مع بدء دورة الفوترة الجديدة فوراً عند الدفع. تُطبق التغييرات الفورية في حالة الترقية، بينما يبدأ أي تخفيض في المدة بعد انتهاء الدورة الحالية.

سياسة الاسترداد

إذا طلبت استرداد المبلغ خلال الأسبوع الأول من الدورة المختارة، سنقوم برد المبلغ بناءً على طلبك. لكن لن يتم استرداد المبلغ بعد الأسبوع الأول إلا في حالات استثنائية، يتم تقييمها من قبل كوسكول "على أساس كل حالة على حدة.

تغيير المستوى الدراسي

يحق لكل مشترك إجراء تغييرين مجانيين للمستوى الدراسي في كل عام دراسي، وأي تغييرات إضافية ستطلب دفع رسوم. يتم إعادة تعيين التغييرات المجانية سنوياً، ولا يمكن ترجيل التغييرات غير المستخدمة إلى العام التالي.

التزامات المستخدم والسلوك

كمستخدمين لكوسكول، عليكم الالتزام بعدم السماح بمشاركة بيانات حسابكم مع الآخرين. أنتم وحدكم مسؤولون عن سرية حسابكم، بما في ذلك كلمة المرور الخاصة بكم، وأنتم مسؤولون عن جميع الأنشطة التي تحدثت تحت حسابكم.



account.

Intellectual Property Rights

All content on the Cosqool website, including text, graphics, logos, images, video content, software, and data compilations, are the property of Cosqool and protected by international copyright laws. Any misuse or unauthorized use of the content may lead to legal action.

Use of Cosqool Content

The content available on Cosqool is for personal, non-commercial use only. You are prohibited from distributing, modifying, transmitting, using, or reusing Cosqool content for public or commercial purposes without written consent from Cosqool.

Limitation of Liability

Cosqool, its affiliates, and their respective officers, directors, employees, agents, suppliers, or licensors, shall not be liable for any indirect, incidental, special, consequential, or exemplary damages, including but not limited to, damages for loss of profits, goodwill, use, data, or other intangible losses.

Changes to the Terms of Service

Cosqool reserves the right to modify or replace these Terms of Service at any time. Your continued use of the service after any changes to the Terms of Service constitutes your acceptance of the new Terms of Service. By using this site, you signify your acceptance of these terms. If you do not agree to these terms, please do not use our site.

حقوق الملكية الفكرية

جميع المحتويات على موقع كوسكول، بما فيها النصوص والرسوم والشعارات والصور والفيديو والبرمجيات ومجموعات البيانات، هي ملك لكوسكول وهي محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر الدولية. قد يؤدي أي سوء استخدام أو استخدام غير مصرح به للمحتوى إلى اتخاذ إجراءات قانونية.

استخدام محتوى كوسكول.

المحتوى المتاح على كوسكول هو للاستخدام الشخصي فقط. يحظر توزيع أو تعديل أو نقل أو استخدام أو إعادة استخدام محتوى "كوسكول" لأغراض عامة أو تجارية بدون موافقة خطية من "كوسكول".

تحديد المسؤولية

لا تتحمل كوسكول، أو الشركات التابعة لها، أو مسؤولوها، أو مدراءها، أو موظفوها، أو وكلاؤها، أو مورديها، أو مرخصوها، مسؤولية أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو نموذجية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح أو الخسائر الأخرى غير الملموسة.

التغييرات على شروط الخدمة

تحتفظ كوسكول بالحق في تعديل أو استبدال هذه الشروط والأحكام في أي وقت. يعتبر استخدامكم المستمر للخدمة بعد أي تغييرات على شروط الخدمة تسجيلًا لموافقتكم وقبولكم شروط وأحكام كوسكول الجديدة.